

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Основные понятия

**1.1. Оператор** – ИП Волченсков Иван Сергеевич, ИНН 771573030890, ОГРНИП 320774600288970.

**1.2. Политика** – настоящий документ, составленный Оператором в соответствии с требованиями п. 2 ч. 1 ст. 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ») в целях определения порядка Обработки Персональных данных и мер по обеспечению безопасности Персональных данных Субъектов Персональных данных, в том числе Пользователей.

**1.3. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**1.4. Обработка Персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**1.5. Предоставление Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**1.6. Распространение Персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

**1.7. Субъект Персональных данных** – физическое лицо, обладающее прямо или косвенно определяющими его Персональными данными.

**1.8. Пользователь** – Субъект Персональных данных, являющийся посетителем Сайта.

**1.9. Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://foodeon.com/>, предназначенных для осуществления Оператором его предпринимательской деятельности.

**1.10. Блокирование Персональных данных** – временное прекращение Обработки Персональных данных (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

**1.11. Обезличивание Персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному Субъекту Персональных данных.

**1.12. Уничтожение Персональных данных** – любые действия, в результате которых Персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания Персональных данных.

**1.13. Трансграничная передача Персональных данных** – передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 2. Общие положения

**2.1.** Целью Политики является определение порядка Обработки Персональных данных и мер по обеспечению безопасности Персональных данных Субъектов Персональных данных, в том числе Пользователей.

**2.2.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при Обработке Персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**2.3.** При организации Обработки Персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

**2.3.1.** Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

**2.3.2.** Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

**2.3.3.** Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**2.3.4.** Обработке подлежат только Персональные данные, отвечающие целям их Обработки.

**2.3.5.** Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям Обработки.

**2.3.6.** При Обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

**2.3.7.** Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели Обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен 152-ФЗ; договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных, согласием Субъекта Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные подлежат Уничтожению либо Обезличиванию по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

**2.3.8.** Обработка Персональных данных без согласия Субъекта Персональных данных не допускается.

**2.4.** Правовыми основаниями Обработки Персональных данных Оператором являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 146-ФЗ;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон №426 от 28.12.2003 «О специальной оценке условий труда»;
- Трудовой договор, заключаемый между работником и Оператором;
- Договор гражданско-правового характера;
- Договор с индивидуальным предпринимателем;
- Согласие работника на Обработку Персональных данных;
- Согласие Пользователя на Обработку Персональных данных;
- Согласие родственника работника на Обработку Персональных данных;
- Поручение на Обработку Персональных данных от контрагентов Оператора.

**2.5.** Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям Обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям Обработки.

**2.6.** Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

### **3. Категории Субъектов Персональных данных. Цели Обработки Персональных данных. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

**3.1.** Оператор производит Обработку Персональных данных следующих категорий Субъектов Персональных данных:

**3.1.1.** Пользователи сайта Оператора <https://foodeon.com/> (далее – «Пользователь», «Сайт»), если предоставляемых ими данных достаточно для прямой либо косвенной идентификации Субъекта Персональных данных.

**3.2.** Для каждой категории Субъектов Персональных данных определены цели Обработки их Персональных данных:

**3.2.1.** Обработка Персональных данных **Пользователей** производится в следующих целях:

- Улучшение работы Сайта, регистрация на Сайте.
- Заключение и исполнение лицензионного договора в отношении программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору, в том числе акцепт оферты, размещенной на Сайте.
- Участие в совершенствовании программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору, и оказываемых Оператором услуг.
- Установление обратной связи с Оператором и получение эффективной клиентской технической поддержки, информации о программах для ЭВМ, порядке и условиях их использования, услугах Оператора с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте, а также по электронной почте, телефону и в мессенджерах.
- Информирование о рекламных акциях, новостях и специальных предложениях Оператора, участие в опросах и рекламных акциях Оператора, предоставление таргетированной рекламы.
- Использование Сайта и программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору.

**3.2.1.1.** В состав обрабатываемых Персональных данных Пользователей входит:

- IP-адрес устройства;
- Данные об устройстве (тип, модель, название, ID);
- Данные об операционной системе (тип, версия);
- Данные о браузере (название, версия);
- Локация пользователя;
- Нажатия на элементы веб-страниц сайта;
- Источник захода на сайт;
- Сведения о просмотренных веб-страницах, заполнении полей ввода (за исключением информации, непосредственно введенной в данные поля);
- Сведения о просмотре баннеров и видео;
- Данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- Параметры сессии, данные о времени посещения;
- Идентификаторы пользователя, хранимые в файлах cookie, с использованием сервисов Интернет-статистики (сервис Яндекс.Метрика);
- Номер телефона;
- Название заведения общественного питания (кафе, ресторана).
- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес сайта;
- Комментарий;
- Адрес электронной почты (e-mail).

**3.2.2.** На Сайте происходит сбор и Обработка обезличенных данных о Пользователях (в том числе файлов «cookie») с помощью сервисов Интернет-статистики (сервис Яндекс.Метрика).

## **4. Права и обязанности Субъекта Персональных данных**

### **4.1. Субъект Персональных данных имеет право:**

- принимать решение о предоставлении своих Персональных данных и давать согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе;
- отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных;
- получить у Оператора сведения, касающиеся Обработки его Персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей Обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- потребовать ограничить Обработку его Персональных данных в целях маркетинговых активностей;
- заявить возражение против решения, принятого исключительно на основании автоматизированной Обработки Персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке, если считает, что Оператор осуществляет Обработку его Персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы.

### **4.2. Субъект Персональных данных обязан:**

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие

Персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации в объеме, необходимом для цели Обработки;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Персональных данных.

#### **4.3. Оператор обязан:**

- не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- предоставить безвозмездно, в доступной форме, без содержания Персональных данных третьих лиц, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких Персональных данных, Субъекту Персональных данных или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными с учетом ограничений, установленных в 152-ФЗ;

- немедленно прекратить по требованию Субъекта Персональных данных Обработку Персональных данных;

- разъяснить Субъекту Персональных данных юридические последствия отказа предоставить Персональные данные, если предоставление Персональных данных является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- разъяснить Субъекту Персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной Обработки его Персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения;

- если Персональные данные получены не от Субъекта Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных 152-ФЗ, до начала Обработки таких Персональных данных предоставить Субъекту Персональных данных следующую информацию:

- наименование и адрес Оператора;

- цель Обработки Персональных данных и ее правовое основание;

- предполагаемые пользователи Персональных данных;

- права Субъекта Персональных данных;

- источник получения Персональных данных;

- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в 152-ФЗ;

- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса;

- осуществлять Обработку запросов Субъектов Персональных данных в соответствии с порядком, установленным в п. 5.1.4 Политики;
- устранять нарушения законодательства, допущенные при Обработке Персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению Персональных данных.

#### **4.4. Оператор имеет право:**

- в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку Персональных данных продолжить их Обработку без согласия Субъекта Персональных данных при наличии правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации;
- получить Персональные данные от лица, не являющегося Субъектом Персональных данных, при условии предоставления подтверждения наличия правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

### **5. Порядок и условия Обработки Персональных данных**

Обработка Персональных данных Оператором осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций Обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

#### **5.1. Хранение Персональных данных**

**5.1.1.** Для хранения Персональных применяются облачные решения сторонних компаний при обязательном соблюдении условий конфиденциальности Персональных данных и безопасности при их Обработке, установленных в договоре с подрядчиком.

**5.1.2.** Доступ к Персональным данным в информационных системах Персональных данных защищается встроенной системой аутентификации.

**5.1.3.** Прекращение Обработки Персональных данных осуществляется по истечению установленных сроков Обработки Персональных данных, при отзыве согласия субъекта Персональных данных на Обработку его Персональных данных, а также при выявлении неправомерной Обработки Персональных данных.

**5.1.4.** Срок обработки персональных данных пользователей Сайта составляет до 10 лет с момента первого посещения пользователем Сайта, если иное не предусмотрено согласием Пользователя на Обработку Персональных данных.

### **6. Условия передачи Персональных данных**

**6.1.** Организатор вправе осуществлять передачу Персональных данных без согласия субъектов Персональных данных в Федеральную налоговую службу по мотивированному запросу указанного органа и в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Организатор вправе поручить Обработку Персональных субъекта Персональных третьим лицам с согласия субъекта Персональных данных (когда данное согласие необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании заключаемого с этими лицами договора).



**6.3.** Лица, осуществляющие Обработку Персональных данных в соответствии с заключаемым с Оператором договором, обязуются соблюдать принципы и правила Обработки и защиты Персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ.

**6.4.** В случае трансграничной передачи Персональных данных в страны, не обеспечивающие защиту прав Субъектов Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, трансграничная передача осуществляется на основании отдельного согласия в письменной форме.

## **7. Меры защиты Персональных данных, принимаемые Оператором**

**7.1.** Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных Субъектов Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**7.2.** Меры по обеспечению безопасности Персональных данных, применяемые Оператором:

- назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности Персональных данных в информационной системе Персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к Персональным данным;
- разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок Обработки Персональных данных;
- организация порядка уничтожения Персональных данных по истечению срока их Обработки;
- проведение внутренних проверок за соблюдением требований по обеспечению безопасности Персональных данных;
- повышение уровня осведомленности работников о требованиях по обеспечению безопасности Персональных данных;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;
- обеспечение антивирусной защиты информационных систем Персональных данных;
- обновление программного обеспечения на регулярной основе;
- защита сетевой инфраструктуры (разграничение доступа, межсетевое экранирование);
- обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования;
- определение правил доступа к Персональным данным, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных.

## **8. Условия Обработки Персональных данных**

**8.1.** Безопасность Персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, в том числе указанных в статье 7 Политики, необходимых для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения,

недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм Обработки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области защиты Персональных данных.

**8.2.** Оператор обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к Персональным данным неуполномоченных лиц. Доступ к Персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении Обработки Персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Персональных данных.

**8.3.** Персональные данные Субъекта Персональных данных никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства Российской Федерации, а также в случае, если Субъект Персональных данных выразил согласие на передачу Персональных данных третьим лицам.

**8.4.** В случае выявления неточностей в составе Персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно посредством направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@foodeon.com с пометкой «Актуализация Персональных данных».

**8.5.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@foodeon.com с пометкой «Отзыв согласия на Обработку Персональных данных».

**8.6.** Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, распространение Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

**9.1.** Все отношения Субъекта Персональных данных и Оператора, касающиеся Обработки Персональных данных, не получившие отражения в Политике, регулируются в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

**9.2.** Субъект Персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки его Персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@foodeon.com с пометкой «Разъяснения относительно Обработки Персональных данных».

**9.3.** Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики доступна на Сайте по адресу: <https://foodeon.com/doc/ru/personal-data-ru.pdf>.

СОГЛАСИЕ ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА [HTTPS://FOODEON.COM/](https://foodeon.com/) НА ОБРАБОТКУ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Я (далее – «Субъект персональных данных»), в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ИП Волченскову Ивану Сергеевичу (ИНН 771573030890, ОГРНИП 320774600288970, далее – «Оператор»), на обработку своих персональных данных:

**Цель предоставления согласия на обработку персональных данных:**

1. Улучшение работы сайта <https://foodeon.com/> (далее – «Сайт»), регистрация на Сайте.
2. Заключение и исполнение лицензионного договора в отношении программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору, в том числе акцепт Оферты <https://foodeon.com/doc/ru/ie-oferta-ru.pdf>.
3. Участие в совершенствовании программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору, и оказываемых Оператором услуг.
4. Установление обратной связи с Оператором и получение эффективной клиентской технической поддержки, информации о программах для ЭВМ, порядке и условиях их использования, услугах Оператора с использованием формы обратной связи, размещенной на Сайте, а также по электронной почте, телефону и в мессенджерах.
5. Совершения платежей в пользу Оператора.
6. Информирование Субъекта персональных данных о рекламных акциях, новостях и специальных предложениях Оператора/Третьих лиц, участие в опросах и рекламных акциях Оператора/Третьих лиц, предоставление таргетированной рекламы.
7. Использование Сайта и программ для ЭВМ, принадлежащих Оператору, иных сервисов Оператора/Третьих лиц.
8. Заключение и исполнение Оператором гражданско-правовых договоров с третьими лицами.
9. Заключение Субъектом персональных данных договоров с Третьими лицами, в том числе предметом которых является предоставление Третьим лицом Субъекту персональных данных сервиса Третьего лица.
10. Участие в комплексе маркетинговых мероприятий Оператора/Третьих лиц.
11. Регистрация Субъекта персональных данных на страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», принадлежащих Оператору/Третьим лицам.
13. Передача (предоставление, доступ) Оператором персональных данных Субъекта персональных данных Третьим лицам.

**Персональных данные, на обработку которых дано согласие:**

- IP-адрес устройства;
- Данные об устройстве (тип, модель, название, ID);
- Данные об операционной системе (тип, версия);
- Данные о браузере (название, версия);
- Локация пользователя;
- Нажатия на элементы веб-страниц сайта;
- Источник захода на сайт;

- Сведения о просмотренных веб-страницах, заполнении полей ввода (за исключением информации, непосредственно введенной в данные поля);
- Сведения о просмотре баннеров и видео;
- Данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- Параметры сессии, данные о времени посещения;
- Идентификаторы пользователя, хранимые в файлах cookie, с использованием сервисов Интернет-статистики (сервис Яндекс.Метрика);
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес сайта;
- Комментарий;
- Контактные данные в программах для обмена сообщениями.

### **Способы и объем обработки персональных данных**

Способы обработки персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие:

автоматизированная, а также без использования средств автоматизации (неавтоматизированная), обработка персональных данных.

Объем обработки персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: сбор, запись, систематизация, хранение, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, передача (распространение, предоставление, доступ) Третьим лицам.

Под Третьими лицами понимаются любые контрагенты Оператора, в том числе использующие программы для ЭВМ, принадлежащие Оператору для получения сведений, необходимых для связи с лицами, зарегистрированными на сайте <https://foodeon.com/>.

### **Согласие**

Я соглашаюсь и проинформирован/-а о том, что указанные выше персональные данные для описанных выше целей могут быть получены Оператором как непосредственно от меня, так и от третьих лиц.

Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в любой момент путем направления требования в адрес Оператора по адресу электронной почты support@foodeon.com. В таком случае действие настоящего согласия прекращается с момента поступления Оператору требования о прекращении обработки персональных данных.